

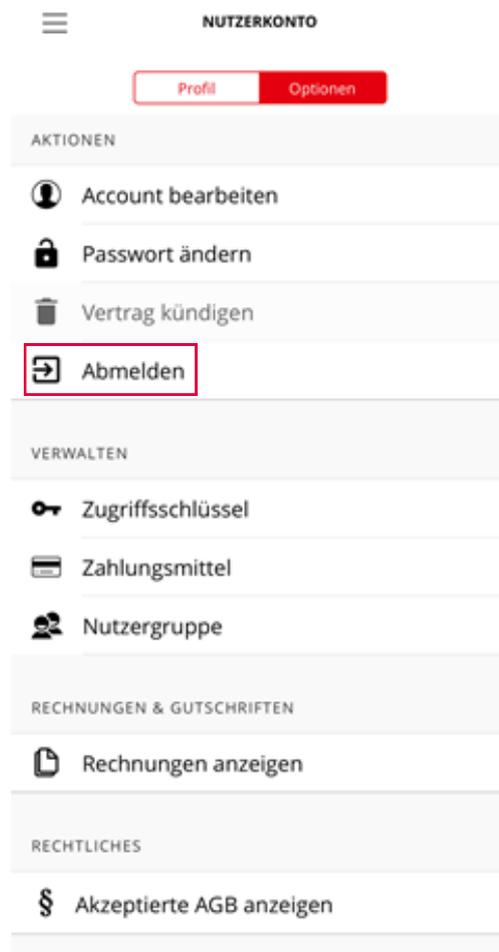
Schritt-für-Schritt-Anleitung: Neue Registrierung in der Ladeverbund+ App

Damit Sie die Ladesäulen in und um Hof auch weiterhin nutzen können, ist eine Neuregistrierung bei einem anderen Anbieter notwendig. So geht's:

1. In der App abmelden

Öffnen Sie die App und gehen Sie im Menü auf „Optionen“ oder „Nutzerkonto“.

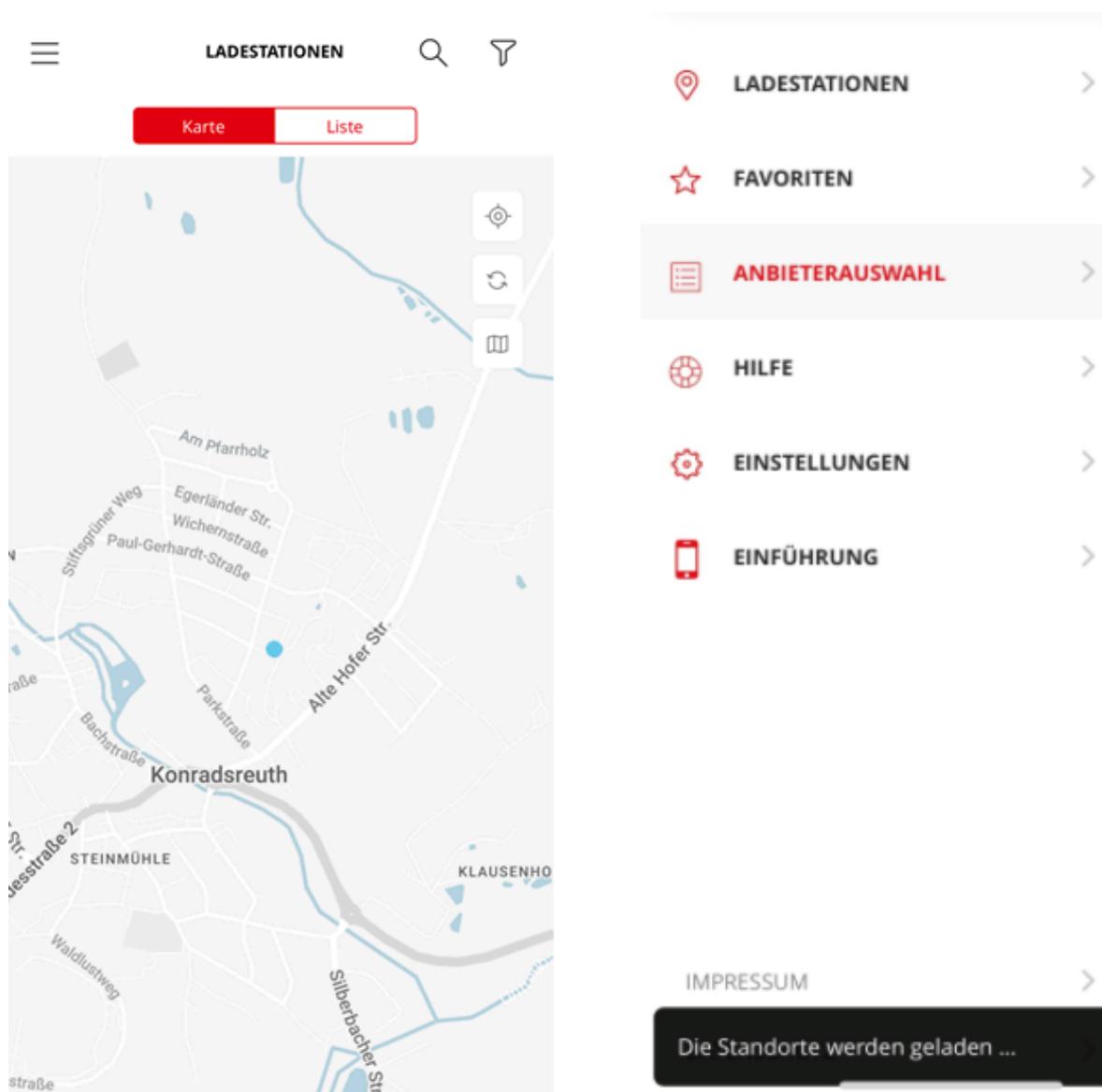
 Hier abmelden.



2. Zur Anbieterauswahl wechseln

Tippen Sie auf das **≡ Menü oben links** (drei Striche)

➔ Wählen Sie **„Anbieterauswahl“** aus.



3. Neuen Anbieter wählen

Scrollen Sie durch die Liste und wählen Sie **einen beliebigen Anbieter** aus, z. B. „N-ERGIE Aktiengesellschaft“.



ANBIETER

Bitte wählen Sie einen Anbieter.



infra fürth



N-ERGIE Aktiengesellschaft



Erlanger Stadtwerke



Stadtwerke Schwabach



Stadtwerke Ansbach



Stadtwerke Crailsheim



Gemeindewerke Wendelstein



Feuchter Gemeindewerke



Stadtwerke Altdorf



Stadtwerke Bad Hersfeld



Stadtwerke Bad Windsheim



Stadtwerke Bamberg

4. Registrierung starten

Im nächsten Schritt:

➔ Tippen Sie auf „Registrieren“

ANMELDUNG ✕

Anmeldung

Melden Sie sich mit Ihren Zugangsdaten an.

E-Mail-Adresse

Passwort

ANMELDEN

PASSWORT VERGESSEN?

E-MAIL BESTÄTIGEN

Sie haben noch keinen Zugang?

REGISTRIEREN

5. Daten eingeben

Füllen Sie alle **Pflichtfelder** aus.

➔ Danach auf „**Registrierung abschließen**“

The image shows two side-by-side screenshots from a mobile application. The left screenshot is the registration form, and the right screenshot is the confirmation screen.

Left Screenshot: Registration Form

- Header: **Private Nutzung** (with a red checkmark)
- Section: **Gewerbliche Nutzung**
- Section: **Persönliche Daten**
- Text: Die mit * gekennzeichneten Pflichtfelder werden für die Rechnungsstellung benötigt.
- Field: **Anrede *** (dropdown menu, currently set to **Herr**)
- Field: **Vorname ***
- Field: **Nachname ***
- Field: **Geburtsdatum**
- Field: **Straße ***
- Field: **Hausnr. ***
- Field: **PLZ ***

Right Screenshot: REGISTRIERUNG

- Text: Datenschutzerklärungen können unter www.n-ergie.de/privatkunden/footer/datschutz nachgelesen werden. Ich kann diese Einwilligung jederzeit, ohne Angabe von Gründen, per Post (N-ERGIE Aktiengesellschaft, Kundenservice, 90338 Nürnberg) oder per E-Mail (dialog@n-ergie.de) widerrufen.
- Section: **AGB & Datenschutzerklärung**
- Field: Ich akzeptiere die aktuell gültigen AGB.
- Field: Ich habe die aktuell gültige Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen.
- Buttons: **AGB ANZEIGEN**, **DATENSCHUTZERKLÄRUNG ANZEIGEN**
- Button: **REGISTRIERUNG ABSCHLIESSEN** (highlighted in red)

6. E-Mail bestätigen

Sie erhalten eine Bestätigungsmail.

➔ Klicken Sie darin auf „**E-Mail bestätigen**“

➔ Geben Sie den **Bestätigungscode** aus der Mail ein.

vielen Dank für Ihre Registrierung als Kund*in im LadeVerbundPlus. Hiermit bestätigen wir Ihre E-Mail-Adresse.

Um die Registrierung abzuschließen, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse über die App oder die Webapp bestätigen. Gehen Sie dazu im Menü auf "Anmelden". Drücken Sie dort auf den Button "E-Mail Bestätigen" und geben dort den folgenden Code ein: f044b7. Wenn Sie Ihre Registrierung bestätigt haben, müssen Sie nichts weiter machen und können sich direkt mit dem gewählten Passwort in der App oder [Web-App](#) einloggen.

Nur für den Fall, dass Sie eine Werbeeinwilligung ("Einwilligungserklärung Datenschutz") erteilt haben, wird diese im Zuge dieses Vorgangs aktiviert. Selbstverständlich können Sie Ihre Zustimmung hierzu jederzeit für die Zukunft widerrufen: Per Post an N-ERGIE Aktiengesellschaft, Kundenservice, 90338 Nürnberg oder per E-Mail an dialog@n-ergie.de.

Die Abrechnung der Ladevorgänge erhalten Sie zum 01. des Monats als Sammelrechnung. Da uns der Schutz Ihrer Daten sehr wichtig ist, können Sie die Sammelrechnung nur über die App oder [Web-App](#) einsehen. Um Ihre Rechnungen einzusehen, gehen Sie über das Menü auf Ihr Nutzerkonto. Unter dem Reiter "Optionen" finden Sie eine Option "Rechnung anzeigen". Dort finden Sie alle Sammelrechnungen.

7. Anmelden und losladen

Nach erfolgreicher Registrierung:

 In der App anmelden und **wie gewohnt Ladevorgänge starten.**