



Stadtwerke Hof GmbH  
**HEW  
HOFENERGIE+  
WASSER GmbH**

HEW HofEnergie+Wasser GmbH, Unterkotzauer Weg 25, 95028 Hof

Ihr Ansprechpartner:  
Kundenzentrum  
Tel.: 09281 812-399  
Fax: 09281 812-370  
hew-vertrieb@stadtwerke-hof.de

Öffnungszeiten:  
Mo - Mi 9:00 - 16:00 Uhr  
Do 9:00 - 18:00 Uhr  
Fr 7:30 - 12:00 Uhr

Hof, 15.08.2018

**Kundennummer: siehe E-Mail**

Bitte stets angeben!

**Preis Anpassung in der Grund- und Ersatzversorgung Gas / Datenschutz  
Verbrauchsstelle: siehe E-Mail**

Sehr geehrte Damen und Herren,

in der Vergangenheit haben wir die Gaspreise drei Mal in Folge (01.10.2013, 01.10.2015 und 01.10.2016) mit einem Gesamtumfang von 1,19 ct/kWh brutto abgesenkt. Sie haben, sofern Sie unser Kunde waren, von den fallenden Beschaffungskosten profitiert. Jetzt sind diese jedoch gestiegen, weshalb wir mit einer Preis Anpassung auf Sie zukommen müssen.

Zum 1. Oktober 2018 erhöhen wir den jeweiligen Arbeitspreis um 0,53 ct pro Kilowattstunde (brutto).

**Arbeitspreise inkl. MwSt. im Überblick:**

	<u>bis 30.09.2018</u>	<u>ab 01.10.2018</u>	<u>Erhöhung</u>
Kleinverbrauchstarif	9,50 ct/kWh	<b>10,03 ct/kWh</b>	0,53 ct/kWh
Grundpreistarif	7,00 ct/kWh	<b>7,53 ct/kWh</b>	0,53 ct/kWh
Vollversorgung	6,25 ct/kWh	<b>6,78 ct/kWh</b>	0,53 ct/kWh

Ihre Abschläge bleiben bis zu Ihrer nächsten Jahresabrechnung unverändert. Der Zählerstand zum 30.09.2018 wird von uns rechnerisch ermittelt.

**Wir machen für Sie Bestabrechnung!**

Am Ende eines Abrechnungsjahres werden Sie, in Abhängigkeit von Ihrem tatsächlichen Verbrauch, innerhalb der vorstehenden Grundversorgungstarife, in die für Sie **günstigste** Preisgruppe eingestuft.

Im Arbeitspreis sind bereits alle Steuern (Erdgassteuer, Mehrwertsteuer) und Abgaben (SLP-Bilanzierungsumlage, Konzessionsabgabe, Netzentgelte) enthalten. Der jeweilige Grundpreis bleibt unverändert. Die Preisänderung erfolgt auf Grundlage von § 5 Abs. 2 GasGVV. Sollten Sie mit Ihren neuen Preisen ab 01.10.2018 nicht einverstanden sein, können Sie Ihren Vertrag, ohne Einhaltung einer Kündigungsfrist, zum Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Änderungen kündigen. Änderungen der Preise werden gegenüber demjenigen Kunden nicht wirksam, der bei einer Kündigung des Vertrages die Einleitung eines Wechsels des Versorgers durch entsprechenden Vertragsschluss innerhalb eines Monats nach Zugang der Kündigung nachweist.

**Alternative - HofGas privat**

Als günstigere Alternative zu den oben genannten Preisen der Grundversorgung, bieten wir Ihnen gerne ab 7.500 kWh im Jahr unser Produkt HofGas *privat* an. Hier beträgt der Arbeitspreis 6,27 ct/kWh bei einem Grundpreis von 12,50 € im Monat (gültig ab 1.10.2018). Schon bei einem Jahresverbrauch von 13.000 kWh können Sie ca. 100 € im Jahr einsparen. Rufen Sie uns an und lassen sich ein Angebot zusenden!

**Datenschutz**

Um den Anforderungen an neue gesetzliche Regelungen, wie z. B. die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO), zu entsprechen, erhalten Sie mit diesem Schreiben unsere Informationen zum Datenschutz.

Haben Sie Fragen hierzu? Gerne beantworten wir Ihnen diese persönlich. Unter der Telefonnummer 09281 812-399 sind wir Montag bis Mittwoch von 9 bis 16 Uhr, Donnerstag von 9 bis 18 Uhr und am Freitag von 7:30 bis 12 Uhr für Sie da. Alle Informationen finden Sie auch im Internet unter [www.stadtwerke-hof.de](http://www.stadtwerke-hof.de).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Team der HEW HofEnergie+Wasser GmbH

**Anlagen**

HEW HofEnergie+Wasser GmbH  
Unterkotzauer Weg 25, 95028 Hof  
Postfach 16 80, 95015 Hof  
Telefon: 09281 812-0  
Telefax: 09281 812-390

Aufsichtsratsvorsitzender:  
Oberbürgermeister Dr. Harald Fichtner  
Geschäftsführer: Dipl.-Kfm. Jean Petrahn  
hewhof@stadtwerke-hof.de  
[www.hewhof.de](http://www.hewhof.de)

Sitz der Gesellschaft: 95028 Hof  
Reg.-Gericht Hof: HRB 2927  
Steuer-Nr.: 223/116/60482  
USt-ID-Nr.: DE240520913  
Gläubiger-ID:  
DE20ZZZ00000238714

VR Bank Bayreuth-Hof  
IBAN: DE20 7806 0896 0000 0070 05  
BIC: GENODEF1H01  
Sparkasse Hochfranken  
IBAN: DE73 7805 0000 0380 0000 75  
BIC: BYLADEM1HOF

# Unsere Informationen für Sie zum Datenschutz

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Das umfasst folgende Kategorien personenbezogener Daten:

Stammdaten (z. B. Name, Vorname, Anschrift), Vertragsdaten (z. B. Kundennummer, Zählernummer), Abrechnungsdaten und Bankdaten, Bilddaten sowie vergleichbare Daten.

## 1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Stadtwerke Hof GmbH, HEW HofEnergie+Wasser GmbH, HofBad GmbH, HofBus GmbH, Stadterneuerung Hof GmbH, Unterkotzauer Weg 25, 95028 Hof, Telefon 09281 812-0, [www.stadtwerke-hof.de](http://www.stadtwerke-hof.de)  
<<http://www.stadtwerke-hof.de>>

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter Thomas Schiller, Erlanger Stadtwerke Aktiengesellschaft, Tel. 09131 823-4211, [datenschutz@estw.de](mailto:datenschutz@estw.de) <<mailto:datenschutz@estw.de>>

## 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

### 2.1 Datenverarbeitung zum Zweck der Vertragsanbahnung und -abwicklung (Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)

Die Verarbeitung der Daten ist für die Vertragsanbahnung, -durchführung und Abrechnung Ihres Vertrages erforderlich.

### 2.2 Datenverarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a DS-GVO)

Soweit wir von Ihnen eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke (z. B. zur Weitergabe von Daten im Konzern) eingeholt haben, ist die Verarbeitung auf dieser Basis rechtmäßig. Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Das gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns vor der Geltung der DS-GVO am 25. Mai 2018 erteilt haben. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

### 2.3 Datenverarbeitung aus berechtigtem Interesse (Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten in zulässiger Weise zur Wahrung unserer berechtigten Interessen. Das umfasst die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auch, um

- Ihnen Produktinformationen über Energieprodukte (z. B. Energieerzeugung, -belieferung, Energieeffizienz, Elektromobilität und sonstige energie-nahe Leistungen und Services) zukommen zu lassen.
- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von Services und Produkten durchzuführen, um Ihnen eine kundenindividuelle Ansprache mit maßgeschneiderten Angeboten und Produkten anbieten zu können.
- Markt- und Meinungsforschung durchzuführen bzw. von Markt- und Meinungsforschungsinstituten durchführen zu lassen. Dadurch verschaffen wir uns einen Überblick über Transparenz und Qualität unserer Produkte, Dienstleistungen und Kommunikation und können diese im Sinne unserer Kunden ausrichten bzw. gestalten.
- In Konsultation und Datenaustausch mit Auskunftseien (z. B. Schufa, Creditreform) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Zahlungsausfallrisiken zu treten, insbesondere bei Vorliegen der Voraussetzungen des § 31 BDSG-Neu.
- Rechtliche Ansprüche geltend zu machen und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten
- Straftaten aufzuklären oder zu verhindern (z. B. Stromdiebstahl)
- Adressermittlung durchzuführen (z. B. bei Umzügen)
- Ihre Daten anonymisiert zu Analyse Zwecken zu verwenden
- das Hausrecht zu wahren (Videoüberwachung)

Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen zuvor nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen darüber zuvor informieren.

### 2.4 Datenverarbeitung aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO) oder im öffentlichen Interessen (Art. 6 Abs. 1 e DS-GVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Messstellenbetriebsgesetz, Steuergesetze, Sozialgesetze, Handelsgesetzbuch), die eine Verarbeitung Ihrer Daten zur Gesetzeserfüllung erforderlich machen.

## 3. (Kategorien von) Empfänger / Weitergabe personenbezogener Daten / Drittland

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke brauchen (siehe Ziffer 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten).

Das gilt auch für von uns eingesetzte Dienstleister und Erfüllungsgehilfen. Personenbezogene Daten werden von uns an Dritte nur übermittelt, wenn dies für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist oder Sie zuvor eingewilligt haben.

Empfänger personenbezogener Daten können z. B. sein: Druckdienstleister, Analysespezialisten, Auskunftseien, Messstellen- und Netzbetreiber, Inkassounternehmen, Banken- und Kreditinstitute, Wirtschaftsprüfer, Internetdienstleister, Unternehmen, die für uns Gewinnspiele veranstalten, Versicherungen, Polizei- und Ermittlungsbehörden.

## 1. Dauer der Speicherung bzw. Löschung personenbezogener Daten

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten für die o. g. Zwecke (siehe Ziffer 2. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten).

Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung, soweit Sie oder ein Dritter uns diese mitteilen, verarbeitet. Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten, wenn das Vertragsverhältnis mit Ihnen beendet ist, sämtliche gegenseitigen Ansprüche erfüllt sind und keine anderweitigen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten oder gesetzlichen bzw. vertraglichen Rechtfertigungsgründe für die Speicherung bestehen. Dabei handelt es sich unter anderem um Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO). Das bedeutet, dass wir spätestens nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten, in der Regel sind das 10 Jahre nach Vertragsende, Ihre personenbezogenen Daten löschen.

## 2. Betroffenenrechte / Ihre Rechte

Bei Fragen oder Beschwerden zum Datenschutz können Sie sich gerne an unser Unternehmen wenden (siehe Ziffer 1)

Das umfasst das Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DS-GVO, das Recht auf Löschung nach Art. 17 DS-GVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DS-GVO, das Recht auf Widerspruch nach Art. 21 DS-GVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DS-GVO. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, sich an die zuständige Aufsichtsbehörde zu wenden.

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht, Promenade 27, 91522 Ansbach, Telefon: 0981 53-1300, Fax: 0981 98-1300, E-Mail: [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de) (für die Energieversorgung) oder an den Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz, Wagmüllerstraße 18, 80538 München, Telefon 089 21 26 720, E-Mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de) <<mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de>>

### 2.1 Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Das umfasst auch das Recht Widerspruch gegen die Verarbeitung zu Werbezwecken einzulegen.

### 2.2 Widerrufsrecht bei einer Einwilligung

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

## 3. Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung der Geschäftsbeziehung und der Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten können wir den Vertrag nicht abschließen.

## 4. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen unserer vertraglichen Beziehung von unseren Kunden, Mitarbeitern und Interessenten erhalten. Wir verarbeiten auch personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen z. B. aus Schuldnerverzeichnissen, Grundbüchern, Handels- und Vereinsregistern, der Presse und dem Internet zulässigweise gewinnen dürfen.

Außerdem nutzen wir personenbezogene Daten, die wir zulässigerweise von Unternehmen innerhalb unseres Konzerns oder von Dritten z. B. Auskunftseien erhalten, sowie Daten, die wir von Hausmeistern, Vermietern oder Vormietern erhalten haben.

## 5. Änderungsklausel

Da unsere Datenverarbeitung Änderungen unterliegt, werden wir auch unsere Datenschutzzinformationen von Zeit zu Zeit anpassen. Wir werden sie über Änderungen rechtzeitig informieren.