



Beschreibung des Unternehmens

Für Sie und für die Umwelt

Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt unseres Handelns.

Zu Hause in Küche und Bad, im Bus auf dem Weg zur Arbeit, in einer schicken Wohnung, beim Plantschen im Hofer Freizeitbad oder beim Entspannen in der Saunalandschaft HofSauna – wir sind in vielen Bereichen des täglichen Lebens dabei und sorgen dafür, dass Sie diesen Service möglichst ungestört und rund um die Uhr genießen können. Dafür investieren wir viel Geld, Power und jede Menge innovative Ideen.

Motivierte und geschulte Mitarbeiter/innen geben jeden Tag ihr Bestes für die sichere Strom-, Erdgas-, Fernwärme- und Trinkwasserversorgung der Stadt Hof und angrenzender Gemeinden; bringen Sie mit dem Bus sicher von A nach B oder bieten Ihnen entspannte Freizeitstunden in den Hofer Bädern. Durchdachte Sanierungskonzepte erhalten historische Bauten in Hof und bieten attraktiven Wohnraum. Mit Engagement unterstützen wir soziale, kulturelle und sportliche Aktivitäten in der Region.

Bei all unseren Tätigkeiten legen wir Wert auf umweltfreundliche Technologien und ein bewusstes Handeln. Die schrittweise Umstellung auf erneuerbare Energien ist uns ebenso wichtig wie moderne Mobilitätstechnologien. Neben CO₂-sparendem Erdgas als Treibstoff setzen wir Elektrofahrzeuge ein. Für den sorgsamen Umgang mit Energieressourcen und Trinkwasser sensibilisieren wir auch Kinder in Zusammenarbeit mit Lehrern und Eltern.

Struktur

Die Stadtwerke Hof GmbH ist eine Holding und gehört zu 100 % der Stadt Hof. Sie integriert die Töchter HEW HofEnergie+Wasser GmbH, HofBad GmbH, HofBus GmbH, Stadterneuerung Hof GmbH und die Hofer Energiedienstleistungen GmbH.

HEW HofEnergie+Wasser GmbH

Die Aufgaben der HEW HofEnergie+Wasser GmbH sind die Versorgung der Stadt Hof und angrenzender Gemeinden mit Strom, Erdgas, Trinkwasser und Fernwärme. In einem freundlich eingerichteten Kundenzentrum geben fachkundige Mitarbeiter/innen Auskunft zu Fragen der Energieversorgung und zu Tarifen, Förderprogrammen oder Hausanschlüssen. Im Strom- und Gasbereich bieten wir verschiedene Produkte an, die auf Verbrauch und Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt sind. Durch eine ständig besetzte Hotline ist der Kontakt zwischen Kunde und Unternehmen im 24-Stunden-Service gegeben. Unter dem Leitsatz „Alles aus einer Hand“ bietet die HEW HofEnergie+Wasser GmbH auch den Mehr-Sparten-Hausanschluss an. Durch dieses System wird ein Gebäude zentral an einer Stelle mit allen leitungsgebundenen Medien (Strom, Trinkwasser, Erdgas, Fernwärme, Telekommunikation) versorgt. Der Kunde bekommt alles aus einer Hand: angefangen von den Erdarbeiten über die Verlegung der Leitungen bis hin zu Anschluss und Versorgung.

An der HEW HofEnergie+Wasser GmbH ist die Bayernwerk AG mit 19,9 % beteiligt. Dies ergab sich durch die zusätzliche Übernahme der Versorgungsgebiete Trogen, Töpen, Köditz, Feilitzsch, Zedtwitz und Gattendorf. Auch im Bereich Trinkwasser werden zusätzliche Versorgungsgebiete eingeschlossen. Unser Standortvorteil bietet den Kunden eine persönliche Beratung vor Ort und einen 24-stündigen Service. In der Netzleitstelle, die rund um die Uhr besetzt ist, wird das gesamte Netz überwacht und gesteuert und damit eine sichere Versorgung gewährleistet. Tritt eine Störung auf, erhält die Netzleitstelle sofort ein Signal. Die Suchprogramme im Computer lokalisieren die Störung. Diese wird durch Umschaltmaßnahmen oder Einsatzkräfte behoben.

Die HEW HofEnergie+Wasser GmbH hat noch einiges mehr zu bieten. Beim Energiedatenmanagement werden Zähler mit modernster Technik fernausgelesen und sämtliche Daten dazu verwaltet. Mit speziellen Prüf- und Messfahrzeugen und entsprechendem Fachpersonal werden Störungen an Kabeln oder Rohren aufgespürt. Der Fernüberwachungsservice ermöglicht Videoüberwachungen rund um die Uhr. Diese Bewachung ist zum Beispiel für Firmengelände, Eingangsbereiche und Prozesssteuerungsanlagen wichtig. Zudem werden Betriebsführungen für die Wasserversorgung von Nachbargemeinden angeboten und durchgeführt.

HofStrom-Produkte: preiswert, sicher, regional

Ob morgens beim Kaffee, am Arbeitsplatz, abends beim Fernsehen oder in Ihrem Hobbyraum – wir sind immer in Ihrer Nähe!

Fast 60.000 Menschen in Hof und Umgebung beliefern wir rund um die Uhr mit Strom. Etwa 20 % der gesamten Strommenge entstehen durch eigene HKW-Anlagen. Damit leisten wir einen wichtigen Beitrag zum nachhaltigen Umgang mit natürlichen Ressourcen. Ansprechpartner vor Ort garantieren Ihnen eine individuelle Beratung über Preisangebote oder Herkunft des Stroms. Für die individuellen Ansprüche unserer Kunden gibt es verschiedene Stromtarife. Das weit verzweigte Netz an Versorgungsleitungen wird durch unsere Netzleitstelle, die 24 Stunden am Tag besetzt ist, genau überwacht. Moderne Computertechnik gewährleistet eine sichere Versorgung und den flexiblen Einsatz der Notfallteams.

HofStrom gibt es als HofStrom *privat* und HofStrom *profi* für gewerbliche Anbieter, HofStrom *natur* und HofStrom *duo*, ein Angebot für Nieder- und Hochtarifberechnung. HofStrom *natur* stammt komplett aus regenerativen Energiequellen, aus denen 5 Mio. Kilowattstunden im Jahr gewonnen werden. Der Ausbau der regenerativen Stromerzeugung ist für uns eine der wichtigsten Aufgaben. Ein Großteil des umweltfreundlichen Stroms kommt aus Biogasanlagen, Deponiegas und Wasserkraftwerken.

Potovoltaikanlagen auf Privatdächern und unsere eigenen Anlagen tragen ebenfalls zur Energiewende in Hof bei.

Die Stadtwerke Hof sind seit Jahren ein verlässlicher Partner für heranwachsende Generationen. Wir bieten erlebnisreiche Aktionen an Schulen und in Kindergärten, die den Kindern zeigen, wie der Strom in die Steckdose kommt und warum man Energie sparen sollte.

Hofer Trinkwasser: frisch, klar, kostbar

Eine kühle Erfrischung beim Sport, der heiße Tee am Abend oder ein entspannendes Bad - Trinkwasser brauchen Sie täglich.

Es ist das Lebensmittel Nr. 1 in Deutschland. Für Sie ist es eine Selbstverständlichkeit, dass es klar und rein aus dem Wasserhahn kommt. Das Hofer Wasser ist weitgehend weich und hat eine ausgezeichnete Qualität. Ständige Prüfungen in betriebseigenen und beauftragten Labors sichern die hohe Qualität. Mit erheblichem Aufwand überprüfen wir regelmäßig den baulichen Zustand der Versorgungseinrichtungen und -leitungen. Das Hofer Trinkwasser gelangt zu rund 75 % aus eigenen Gewinnungsanlagen in Konradsreuth und dem Weißenstädter Becken ins Netz. Die restlichen 25 % erhalten wir von der Fernwasserversorgung Oberfranken (FWO) und den Einspeisungen aus Gattendorf und Döhlau.

Schulklassen oder interessierte Bürgergruppen haben nach vorheriger Absprache die Möglichkeit, eine Besichtigungstour zu einem Hochbehälter zu machen. Ein Wasserwart erklärt dann vor Ort, wie das Wasser in den Hahn kommt.

HofGas: sicher, komfortabel, umweltfreundlich

Egal ob Sie heizen, Wasser erwärmen oder Kochen - Erdgas bietet Ihnen viele Vorteile und ist umweltfreundlich. Kochen mit einem Gasherd macht schnelles Erhitzen möglich, die Wärmezufuhr ist genau dosierbar und es entsteht keine Nachwärme. Erdgas kommt ohne Umwandlungsverluste direkt ins Haus und ist 24 Stunden verfügbar. Kompakte Heizgeräte mit hohem Wirkungsgrad und die entfallende Brennstofflagerung lassen eine Menge Platz für Ihre Ideen. Der Keller lässt sich so als Hobby- oder Lagerraum nutzen. Zudem leistet Erdgas seinen Beitrag zur Verringerung des klimagefährdenden Treibhauseffektes durch geringe Schadstoffemissionen. Neben der Umweltentlastung sprechen vor allem Sauberkeit und Versorgungssicherheit für den Einsatz von Erdgas. Das Leitungsnetz in Hof wird von unserer Netzleitstelle rund um die Uhr überwacht.

Die HEW HofEnergie+Wasser GmbH bietet ihren Kunden den Erdgasanschluss und die Versorgung sowie die persönliche Beratung zu diesem Thema an. Wer sich erst einmal selbst über Erdgas informieren will, erhält eine Vielzahl interessanter Broschüren zu diesem Thema. In der Produktgruppe HofGas gibt es für den Privatkunden HofGas *privat*, für gewerbliche Kunden HofGas *profi*. Der Vorteil von HofGas ist vor allem der stabile Preis über eine Heizperiode, also ein halbes Jahr lang.

Fernwärme: zuverlässig, effektiv, umweltfreundlich

Ein gemütlicher Abend beim Fernsehen, die warme Dusche zu jeder Jahreszeit oder ein beheizter Fußboden im Bad - wir liefern Ihnen die nötige Wärme bequem ins Haus.

Zentral aus einem Blockheizkraftwerk, Heizkraftwerk oder einer zentralen Heizkesselanlage können Wohnhäuser und Wohnanlagen mit Wärme versorgt werden. Als Wärmeträger dient im Allgemeinen Wasser, das nach der Wärmeabgabe beim Kunden wieder zurück zum Kraftwerk fließt und erneut aufgeheizt wird. Durch die Kraft-Wärme-Kopplung entsteht bei der Wärmeerzeugung zusätzlich Strom, der ins Netz eingespeist wird. Erdgas dient als Brennstoff und wird bis zu 86 % ausgenutzt. Fernwärme ist also eine umweltfreundliche und effektive Heizmethode. Mit unseren Kraftwerken im Stadtgebiet Hof und in der näheren Umgebung werden Firmen und Wohngebiete beheizt, Produktionsvorgänge unterstützt und Brauchwasser erwärmt. Nach telefonischer Absprache bietet die HEW HofEnergie+Wasser GmbH Besichtigungen in einem Heizkraftwerk an. Inzwischen versorgen neun Blockheizkraftwerke, Heizkraftwerke und Heizwerke der HEW HofEnergie+Wasser GmbH mehrere Teile von Hof mit Fernwärme für Heizwecke, zu Produktionszwecken oder zur Erwärmung von Brauchwasser.

HofBad GmbH

HofBad: schwimmen, whirlen, plantschen

Im HofBad finden Sie alles, was Sie zu einem Kurzurlaub brauchen.

Ein 25 Meter-Schwimmerbecken, das Spaßbecken mit Massagedüsen und Römischem Brunnen, ein Nichtschwimmerbecken mit Wasserrutsche und Strömungskanal sowie der 36°C warme Whirlpool lassen keine Wünsche offen. Unsere kleinsten Gäste fühlen sich im Planschbecken mit den Hüpfsteinen und kleinen Wasserfontänen wohl. Die Cafeteria bietet eine reichhaltige Auswahl an Speisen und Getränken. In den Solarien und im Aromadampfbad lässt man einfach die Seele baumeln. Badehose oder Duschbad vergessen? Kein Problem – in unserem HofBad-Shop am Eingang finden Sie alles, was Sie brauchen, vom Duschtuch bis zum Wasserball. Das HofBad-Team bietet regelmäßige AquaFitness-Kurse an und organisiert aufregende Kindergeburtstage.

HofSauna: schwitzen, relaxen, genießen

Aktiv Schwitzen, den Kreislauf in Schwung bringen und einfach mal ausspannen – Wellness pur können Sie in der Saunalandschaft am HofBad erleben.

Im Außenbereich erwarten Sie die Finnische Hütte und die Kelosauna, ein Außenbecken und Duschen. Im Saunagebäude wählen Sie zwischen Finnischer Sauna, rustikaler Felsensauna und dem Wärmestollen. Danach können Sie sich am Eisbrunnen abkühlen. Träume aus tausend und einer Nacht haben Sie im orientalischen Rasulbad. Saunieren stärkt nicht nur die Abwehrkräfte, sondern tut auch der Haut gut und wird bei uns durch ständig wechselnde Aufgüsse zum Erlebnis. Kombinieren Sie natürliche Schönheitspflege mit Streicheleinheiten für die Seele. Unter den Erlebnisduschen, im Ruhebereich oder während der Massage vergessen Sie den Alltagsstress. Im Bistro können Sie Snacks oder fruchtige Drinks genießen. Während der Mitternachtssauna können Sie spezielle Aufgüsse in passendem Ambiente genießen. Das Team der HofWellness bietet ein entspannendes Verwöhnprogramm mit verschiedenen Massagen und Anwendungen.

FreiBad: erfrischen, spielen, sonnenbaden

Kristallklares Wasser, grüne Wiesen, Sonne und Cocktails - Urlaub im Hofer FreiBad, auf einer Wasserfläche von 2.719 m², eingebettet in eine Anlage von insgesamt 49.040 m².

Egal, ob Sie sich im Massagebecken entspannen, unter schattigen Bäumen Ihren Träumen nachhängen oder vom Sprungturm 10 Meter in die Tiefe stürzen – das FreiBad bietet für jeden etwas. Das 50 Meter lange Schwimmerbecken, ein Spaßbecken mit Nackenmassageanlagen, Wasserfall und Strömungskanal lassen keine Langeweile aufkommen. Mit Schwung geht es die 100 Meter lange Doppelrutsche hinunter. Am Planschbecken und auf dem Spielplatz mit Sonnensegel wird es den kleinsten Besuchern nie langweilig. Für Sportbegeisterte bieten wir Beachvolleyball, Tischtennis, Basketball und Boccia. Genießen Sie einen frischen Salat, warme Speisen oder ein Eis in der Cafeteria mit Sonnenterrasse.

Fruchtige Cocktails mit und ohne Alkohol sorgen an der „Schiffsbar“ für Urlaubsstimmung.

HofBus GmbH

Die HofBus GmbH, als 100-prozentige Tochter der Stadtwerke Hof GmbH, deckt den Öffentlichen Personennahverkehr im Stadtgebiet Hof ab. Auch hier wird Kundenfreundlichkeit groß geschrieben.

Hofer Busse: zuverlässig, pünktlich, sicher

Bequem und sicher ans Ziel, ohne Stau und Parkgebühren - die Busse der HofBus GmbH bringen Sie in jeden Stadtteil von Hof. Etwa 5 Millionen Fahrgäste nutzen im Jahr diesen Service. Auf 12 Linien fahren 29 moderne Busse, davon zwei Midibusse. Der Fahrgast kann je nach Bedarf zwischen verschiedenen Tarifen wählen. Neben dem Verkauf im Bus können Sie an mehreren Vorverkaufsstellen im Stadtgebiet Fahrscheine erwerben. Digitalen Fahrgast-Informationsanlagen an den Haltestellen informieren über Abfahrtszeiten, Störungen und Straßensperrungen. Ein besonderer Service für die Fahrgäste wird auf unserer Homepage ein Fahrplan-Infoprogramm zum Download angeboten. Jeder Nutzer kann sich seine persönliche Fahrstrecke mit Fahrzeiten und Umsteigemöglichkeiten suchen und gegebenenfalls ausdrucken.

Stadterneuerung Hof GmbH

Seit Dezember 2007 ist auch die Stadterneuerung Hof GmbH eine Tochter der Stadtwerke. Ihre Schwerpunkte liegen in der Wohnungsbewirtschaftung und in Sanierungsaufgaben im Stadtgebiet Hof. Historische und denkmalgeschützte Bauten werden liebevoll restauriert. Geförderte Baumaßnahmen bieten nicht nur eine Verbesserung der Wohnkultur in Hof, sondern schaffen auch Arbeitsplätze für regionale Unternehmen. Ziel ist es, Wohnungen im Altbaubestand zu sanieren und durch private Freiflächen wie z. B. Balkone und Wintergärten attraktiver zu machen. Das Anlegen neuer Kinderspielplätze, Verkehrsberuhigungen und Begrünungen von Straßen und Plätzen verbessert zusätzlich das Umfeld der sanierten Häuser.

Auch neuen Wohnraum mit besonderem Komfort bietet die Hofer Stadterneuerung ihren Kunden. Das Projekt „Wohnen in allen Lebensphasen“ wurde fertig gestellt. Der Komplex umfasst 34 barrierefreie Wohneinheiten und eine Gewerbeeinheit. Im lichtdurchfluteten Innenhof treffen sich die Bewohner verschiedener Generationen und realisieren ein partnerschaftliches Miteinander.

Hofer Energiedienstleistungen GmbH

Die Hofer Energiedienstleistungen GmbH ist eine Tochter der Stadtwerke Hof GmbH. Gegenstand dieser Gesellschaft ist die Erzeugung, der Bezug, der Handel und die Verteilung von Strom, Gas, Wasser und Fernwärme sowie das Erbringen damit verbundener Dienstleistungen. Schwerpunkt ist hierbei die sichere Versorgung der Stadt Hof mit Energie, Wasser und den entsprechenden Dienstleistungen.